

PROVA SCRITTA MULTIDISCIPLINARE PERCORSO WHS

Il presente test è composto da nr. 35 domande a risposta multipla.

Una sola risposta è corretta e va indicata con una X sul foglio risposte.

Ogni risposta corretta vale 1 punto; ogni risposta sbagliata o mancante vale 0 punti.

Non si possono utilizzare penne con inchiostro cancellabile o matite.

1. You ___ see a doctor. That cough sounds bad.
 - a) should
 - b) mustn't
 - c) can
 - d) could
2. You ___ smoke here. It's forbidden.
 - a) must
 - b) can't
 - c) should
 - d) could
3. When I was young, I ___ run for hours without getting tired.
 - a) can
 - b) could
 - c) must
 - d) might
4. I stayed at home ___ it was raining.
 - a) because
 - b) although
 - c) however
 - d) therefore
5. This is the man ___ car was stolen.
 - a) who
 - b) which
 - c) whose
 - d) who's
6. Everyone enjoyed ___ at the party.
 - a) himself
 - b) themselves
 - c) herself
 - d) itself
7. I'm very ___ about my exam tomorrow. (meaning: worried)
 - a) nervous
 - b) excited
 - c) sensible
 - d) sensitive

8. Seleziona la risposta che descrive correttamente il funzionamento di un operatore logico di tipo AND a due ingressi.

- a) L'uscita vale 1 se uno dei due ingressi vale 1
- b) L'uscita vale 1 se entrambi gli ingressi valgono 1
- c) L'uscita vale 0 se entrambi gli ingressi valgono 1
- d) L'uscita vale 1 se entrambi gli ingressi valgono 0

9. Si ha un operatore logico OR a due ingressi, alla cui uscita è collegato un operatore logico NOT. Se all'ingresso del primo ci sono uno 0 e un 1, l'uscita del NOT vale:

- a) 0
- b) 1
- c) -1
- d) Dipende quale dei due ingressi è posto a 0

10. Data la frase "per fare canestro bisogna lanciare la palla", l'azione di lanciare la palla è:

- a) Una condizione necessaria e sufficiente
- b) Una condizione necessaria ma non sufficiente
- c) Una condizione sufficiente ma non necessaria
- d) Una condizione non sufficiente e non necessaria

11. Si ha un giardino di sole rose rosse e gialle. Alcune delle rose rosse sono appassite, mentre nessuna delle gialle lo è. L'intersezione degli insiemi contenenti le rose gialle e le rose appassite:

- a) È vuoto
- b) Contiene solo rose gialle
- c) Contiene solo rose rosse
- d) Non possiamo dirlo con certezza

12. Statisticamente, in una fabbrica di sedie si scartano 2 sedie su 100 per ogni produzione. Qual è la probabilità che una certa sedia venga scartata?

- a) 10%
- b) 1%
- c) 2%
- d) 20%

13. Qual è il numero il cui doppio, meno tre, vale 11?

- a) 3
- b) 4
- c) 11
- d) 7

14. Se tutti i bambini chiamati "Mario" sono italiani, ma non tutti i bambini italiani sono chiamati "Mario", ciò significa che:

- a) L'insieme dei bambini italiani è un sottoinsieme dei bambini di nome Mario
- b) L'insieme dei bambini di nome Mario è un sottoinsieme dei bambini italiani
- c) I due insiemi sono intersecati
- d) Non possiamo avere informazioni sugli insiemi basandoci solamente sulla frase

15. Euro Disney si trova in quale paese?

- a) Spagna
- b) Italia
- c) Francia
- d) Messico

16. Il codice paese HU corrisponde a quale nazione?

- a) Ungheria
- b) Hong Kong
- c) Croazia
- d) Turchia

17. La regione Algarve si trova in:

- a) Paesi Bassi
- b) Turchia
- c) Portogallo
- d) Grecia

18. Mar del Plata si trova in:

- a) Porto Rico
- b) Romania
- c) Argentina
- d) Marocco

19. Fes, Rabat e Marrakech si trovano in:

- a) Egitto
- b) Indonesia
- c) Giappone
- d) Marocco

20. Qual è il codice paese della Croazia?

- a) CS
- b) KR
- c) HR
- d) MO

21. Coste del Mar Nero e montagne Carpazi si trovano in:

- a) Australia
- b) Tunisia
- c) Romania
- d) Giappone

22. Chi ha dipinto la Gioconda?

- a) Michelangelo
- b) Leonardo da Vinci
- c) Raffaello
- d) Caravaggio

23. Quale pianeta è conosciuto come 'il pianeta rosso'?

- a) Marte
- b) Venere
- c) Giove
- d) Mercurio

24. In quale anno Colombo scoprì l'America?

- a) 1305
- b) 1492
- c) 1607
- d) 1776

25. Chi è l'autore della Divina Commedia?

- a) Dante Alighieri
- b) Giovanni Boccaccio
- c) Francesco Petrarca
- d) Ludovico Ariosto

26. Qual è la capitale del Giappone?

- a) Kyoto
- b) Osaka
- c) Tokyo
- d) Hiroshima

27. Quale metallo è simboleggiato da 'Au'?

- a) Argento
- b) Alluminio
- c) Oro
- d) Rame

28. Chi ha formulato la teoria della relatività?

- a) Isaac Newton
- b) Galileo Galilei
- c) Albert Einstein
- d) Niels Bohr

29. Quale soft skill è fondamentale per gestire un cliente frustrato?

- a) Problem solving
- b) Coding
- c) Analisi finanziaria
- d) Grafica

30. Per gestire i feedback degli ospiti, è importante saper:

- a) Ignorare le critiche
- b) Ascoltare attentamente
- c) Rispondere con sarcasmo
- d) Indirizzarli altrove

31. Durante un periodo di calma in sala, un buon operatore dovrebbe:

- a) Stare fermo
- b) Fare attività utili
- c) Uscire prima
- d) Telefonare a casa

32. Per motivare una squadra svogliata, servono:

- a) Autoritarismo
- b) Comunicazione e leadership
- c) Isolamento dei membri
- d) Ignoranza delle problematiche

33. Se non sai rispondere a una richiesta del cliente, è meglio:

- a) Inventare
- b) Ammettere e cercare risposta
- c) Ignorare
- d) Rispondere vagamente

34. Qual è una soft skill utile per ricordare aggiornamenti o allergie?

- a) Multitasking
- b) Memoria e organizzazione
- c) Rapidità nello scrivere
- d) Design grafico

35. Per gestire un conflitto tra colleghi, serve:

- a) Evitare il tema
- b) Comunicazione ed empatia
- c) Delegare tutto al manager
- d) Reprimere il problema